

## KLOSTER NEUSTIFT ABBAZIA DI NOVACELLA

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Information und Anmeldung

Anmeldungen sind über die Website, per E-Mail oder telefonisch möglich. Bitte beachten Sie, dass Ihre Anmeldung verbindlich ist.

#### *Ein Wort in eigener Sache*

Selbstverständlich ist auch eine kurzfristige Anmeldung für Seminare möglich, sofern ein Platz frei ist. Sie erleichtern uns jedoch die Planungen sehr, wenn Sie sich frühzeitig zur Teilnahme entscheiden! Sollte trotz Anmeldung die Teilnahme nicht möglich sein, bitten wir um Abmeldung.

#### *Bezahlung*

Die Teilnahme am Seminar oder am Lehrgang ist nur mit eingezahltem Seminarbeitrag möglich. Bitte überweisen Sie diesen auf eines unserer Konten und geben Sie dabei auch den Titel und das Datum des Seminars an:

Südtiroler Sparkasse, IBAN: IT62J060455822000000078000, BIC: CRBZIT2B050

Raiffeisenkasse Eisacktal, IBAN: IT95Y0830759090000301223658, BIC: RZSBIT21107

#### *Ermäßigung für Schüler:innen und Student:innen*

Für Schüler und Studenten, die das 27. Lebensjahr noch nicht überschritten haben, ist bei vielen Seminaren im Bildungshaus eine Ermäßigung von 10% auf den Seminarbeitrag möglich. Diese wird gegen Vorlage eines entsprechenden Ausweises und je nach Verfügbarkeit gewährt.

#### *Parkmöglichkeit*

Für all unsere Teilnehmer:innen und Gäste steht ein großer, kostenloser Parkplatz zur Verfügung.

### Rücktritt und Stornobedingungen

#### *Absage und Rückzahlung*

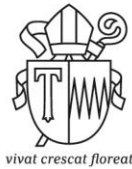
Das Bildungshaus Kloster Neustift behält sich vor, Seminare und Lehrgänge bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder aus organisatorischen Gründen zu verschieben oder abzusagen. Im Fall einer Absage werden eingegangene Seminarbeiträge zurückerstattet oder auf Wunsch für andere Veranstaltungen gutgeschrieben. Weitergehende Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

Storno... klingt unangenehm, ist es auch - für Sie und für uns. Schade, wenn Plätze frei bleiben, obwohl andere gerne gekommen wären.

---

#### **Bildungshaus | Centro Convegni**

Stiftstraße 1 | Via Abbazia 1  
I - 39040 Vahrn | Varna  
bildungshaus.it  
bildungshaus@kloster-neustift.it  
T +39 0472 835 588



## KLOSTER NEUSTIFT ABBAZIA DI NOVACELLA

### Die Anmeldung ist verbindlich.

**Seminare:** Bei Rücktritt seitens des Teilnehmenden in den letzten 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Seminargebühr verrechnet. Bei Abmeldung in den letzten 8 Tagen oder bei Nichterscheinen muss die gesamte Gebühr bezahlt werden. Falls Sie eine Ersatzperson finden, fallen keine Stornogebühren an. Wenn Teilnehmende das Seminar vorzeitig abbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Seminargebühr oder eines anteiligen Beitrages davon.

**Arbeitssicherheitskurse:** Die Teilnehmenden müssen die Kurssprache in Wort und Schrift fließend beherrschen - die Verantwortung hierfür liegt beim Arbeitgeber.

**Lehrgänge:** Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100,00 EUR einbehalten. Bei Abmeldung von 29 bis 15 Tage vor Beginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Lehrgangsgebühr einbehalten. Bei Rücktritt in den letzten 14 Tagen oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Gebühr fällig. Falls Sie eine Ersatzperson finden, fallen keine Stornogebühren an. Wenn Teilnehmende den Lehrgang vorzeitig abbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Lehrgangsgebühr oder eines anteiligen Beitrages davon.

**Vorzeitige Beendigung/Ausschluss vom Lehrgang:** Bei vorzeitiger Beendigung des Lehrgangs durch den/die Teilnehmer:in oder durch Weisung des Lehrgangsleiters müssen trotzdem die gesamten Lehrgangskosten bezahlt werden. Ein Ausschluss vom Lehrgang kann durch Weisung des Veranstalters oder des Lehrgangsleiters durch folgende schwerwiegende Gründe erfolgen:

- wenn die Lehrgangsleitung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der Interessen des Veranstalters, der anderen Kursteilnehmer:innen und des/der Lehrgangsteilnehmer:in davon überzeugt ist, dass die Fortsetzung des Lehrgangs bis zum Ablauf des Lehrgangs nicht möglich oder zumutbar ist, z. B. bei mangelnder Vertrauenswürdigkeit, bei schwerer Pflichtverletzung oder bei standeswidrigem Verhalten im Rahmen des Lehrgangs
- wenn die Lehrgangsgebühren nicht termingerecht bezahlt werden

**Kunstakademie Südtirol:** Ab 30 Tage vor Kursbeginn fällt eine Stornogebühr von 20% des Seminarbeitrages an. Eine Stornogebühr von 50% wird verrechnet, wenn der Rücktritt in den letzten 14 Tagen vor Seminarbeginn erfolgt. Bei Abmeldung in den letzten acht Tagen oder bei Nichterscheinen muss die gesamte Gebühr bezahlt werden. Bei den Studiengängen wird bei einem Rücktritt bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine Bearbeitungsgebühr von 100,00 EUR berechnet. Bei Abmeldung von 29 bis 14 Tage vor Beginn werden 50% der Lehrgangsgebühr in Rechnung gestellt. Bei späterer Abmeldung oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Gebühr fällig. Falls Sie eine Ersatzperson für Seminare oder Lehrgänge finden, fallen keine Stornogebühren an. Wenn Teilnehmende ein Seminar oder einen Lehrgang vorzeitig abbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Gebühr oder eines anteiligen Beitrages davon.

**Gastveranstaltungen:** Für bestätigte Reservierungen verrechnen wir bei Stornierungen 3 Monate vor dem Termin 20%, 1 Monat zuvor 50% und 1 Woche vor dem geplanten Termin 100% der Gesamtkosten. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis, da aufgrund Ihrer getätigten Reservierung keine anderen Veranstaltungen angenommen werden können.

### Änderungen und Irrtümer

Das Bildungshaus Kloster Neustift behält sich Irrtümer und evtl. notwendige Änderungen vor.

---

### Bildungshaus | Centro Convegni

Stiftstraße 1 | Via Abbazia 1  
I – 39040 Vahrn | Varna  
bildungshaus.it  
bildungshaus@kloster-neustift.it  
T +39 0472 835 588



## KLOSTER NEUSTIFT ABBAZIA DI NOVACELLA

### *Ansuchen um Förderung*

Das Land Südtirol unterstützt Beschäftigte oder Arbeitssuchende, die sich im In- oder Ausland beruflich weiterbilden möchten.

Ansuchen können Personen, die mit einem privatrechtlichen Kollektivvertrag beschäftigt sind und ihre Arbeitsleistung bei einem privaten Arbeitgeber:innen in Südtirol einbringen, sowie Personen, die sich nachweislich auf Arbeitssuche befinden. Die Gesuchstellenden müssen in Südtirol ansässig sein.

Zugelassen sind Weiterbildungsmaßnahmen, die auf die Verbesserung der beruflichen Kompetenzen abzielen und maximal 500 Unterrichtsstunden dauern.

Es werden keine Weiterbildungsmaßnahmen gefördert, welche bereits durch öffentliche Mittel ko-finanziert werden. Das Ansuchen kann entweder in Papierform oder online gestellt werden. Alle Informationen finden Sie auf der Internetseite der deutschsprachigen Berufsbildung des Landes Südtirol: [Beiträge | Berufsbildung | Autonome Provinz Bozen - Südtirol](#)

### *Datenschutz*

Wir informieren Sie, dass die Ihrerseits angegebenen personenbezogenen Daten seitens des Bildungshauses Kloster Neustift, Stiftstraße 1 in 39040 Vahrn, Inhaber der gegenständlichen Datenverarbeitung, im Sinne des Gesetzesvertretenden Dekretes Nr. 196/03 und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) 679/2016 verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass Sie die vollständige Aufklärung, welche die gegenständliche zusammengefasste Aufklärung ergänzt, auf unserer Website [www.kloster-neustift.it](http://www.kloster-neustift.it) abrufen können.

### *Qualitätsstandards*

Das Bildungshaus beschäftigt sich seit dem Jahr 2000 mit Qualitätsmanagement und ist nach EFQM seit 2017 nun ISO 9001:2015 zertifiziert. Die Gültigkeit des ISO-Zertifikates wird durch jährliche Überwachungsaudits und dreijährige Verlängerungsaudits aufrechterhalten.

Zusätzlich wird die hohe Qualität auch durch den Europäischen Sozialfonds (ESF) gewürdigt, bei dem das Bildungshaus bereits seit dem Jahr 2002 akkreditiert ist. Diese Akkreditierung ermöglicht es uns, ESF-geförderte Lehrgänge anzubieten und durch diese finanzielle Unterstützung den Teilnehmenden äußerst günstige Konditionen anzubieten.

Zudem ist das Bildungshaus ECTS- und ECM-akkreditiert und kann geeignete Weiterbildungen für die Fachkräfte des Gesundheitswesens anbieten sowie ECTS-Punkte und ECM-Credits direkt an die Teilnehmenden vergeben.

Im Dezember 2020 wurde das Bildungshaus in das Verzeichnis der Ö-Cert-Qualitätsanbieter aufgenommen. Ö-Cert richtet sich an Einrichtungen der Erwachsenenbildung und ist österreichweit anerkannt. Es garantiert über einen Zeitraum von jeweils drei Jahren, dass das Bildungshaus unter erwachsenpädagogischen Gesichtspunkten qualitätsvolle Arbeit leistet und dies anhand der Ö-Cert-Kriterien nachweisen kann.

---

### **Bildungshaus | Centro Convegni**

Stiftstraße 1 | Via Abbazia 1  
I – 39040 Vahrn | Varna  
[bildungshaus.it](http://bildungshaus.it)  
[bildungshaus@kloster-neustift.it](mailto:bildungshaus@kloster-neustift.it)  
T +39 0472 835 588