

## KLOSTER NEUSTIFT ABBAZIA DI NOVACELLA

### Condizioni generali

#### Informazioni e registrazione

Le registrazioni possono essere effettuate tramite il sito web, per e-mail o per telefono. L'iscrizione è vincolante.

Naturalmente è possibile iscriversi ai seminari anche con poco preavviso, se è disponibile un posto. Tuttavia, se decidete di partecipare per tempo, ci faciliterete la pianificazione! Se non potete partecipare nonostante l'iscrizione, vi preghiamo di cancellarla.

#### *Pagamento*

La partecipazione al seminario o al corso è possibile solo con il pagamento della quota di iscrizione al seminario. Vi preghiamo di effettuare un bonifico su uno dei nostri conti, indicando il titolo e la data del seminario:

Cassa di Risparmio Alto Adige, IBAN: IT62J0604558220000000078000, BIC: CRBZIT2B050

Cassa Raiffeisen Valle Isarco, IBAN: IT95Y0830759090000301223658, BIC: RZSBIT21107

#### *Riduzione per alunni e studenti*

Per gli alunni e gli studenti che non hanno ancora compiuto 27 anni è possibile una riduzione del 10% sulla quota di iscrizione a molti seminari. La riduzione è concessa dietro presentazione di un documento di identità adeguato ed è soggetta a disponibilità.

#### *Parcheggio*

Un ampio parcheggio gratuito è a disposizione di tutti i nostri partecipanti e ospiti.

#### Cancellazione e condizioni di cancellazione

##### *Cancellazione e rimborso*

Il Centro di Formazione e Convegni si riserva il diritto di cancellare seminari e corsi se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti o per motivi organizzativi.

In caso di cancellazione, le quote di iscrizione al seminario saranno rimborsate o, se richiesto, accreditate per altri eventi. Non è possibile avanzare ulteriori richieste di rimborso.

---

#### Bildungshaus | Centro Convegni

Stiftstraße 1 | Via Abbazia 1

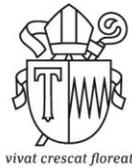
I – 39040 Vahrn | Varna

bildungshaus.it

bildungshaus@kloster-neustift.it

T +39 0472 835 588

MwSt-Nr. | Part. IVA 0153 3200 216



## KLOSTER NEUSTIFT ABBZIA DI NOVACELLA

**L'iscrizione è vincolante.**

**Seminari:** in caso di cancellazione da parte del partecipante negli ultimi 14 giorni prima dell'inizio dell'evento, verrà addebitata una tassa di cancellazione pari al 50% della quota del seminario. Le cancellazioni negli ultimi 8 giorni o le mancate presentazioni comportano il pagamento dell'intera quota. Se si trova un sostituto, non verrà addebitata alcuna tassa di cancellazione. In caso di annullamento anticipato del seminario, i partecipanti non hanno diritto al rimborso della quota di partecipazione al seminario o di un importo proporzionale.

**Corsi sulla sicurezza sul lavoro:** I partecipanti devono essere in grado di parlare e scrivere fluentemente la lingua del corso - questa è responsabilità del datore di lavoro.

**Corsi di formazione (10+ giorni):** per le cancellazioni fino a 30 giorni prima dell'inizio del corso verrà trattenuta una tassa di elaborazione di 100,00 EUR. Per le cancellazioni tra i 29 e i 15 giorni prima dell'inizio del corso, verrà trattenuta una tassa di cancellazione pari al 50% del costo del corso. Le cancellazioni effettuate negli ultimi 14 giorni o le mancate presentazioni comportano l'addebito dell'intera quota. Se si trova un sostituto, non verrà addebitata alcuna tassa di cancellazione. In caso di annullamento anticipato del corso, il partecipante non ha diritto al rimborso della quota di partecipazione o di un importo proporzionale.

**In caso di annullamento anticipato o di esclusione dal corso:** in caso di annullamento anticipato del corso da parte del partecipante o per ordine dell'istruttore del corso, la quota di partecipazione al corso deve essere pagata per intero. L'esclusione dal corso può essere disposta dall'organizzatore o dal responsabile del corso per i seguenti gravi motivi:

- se il responsabile del corso è convinto, tenendo conto di tutte le circostanze del singolo caso e soppesando gli interessi dell'organizzatore, degli altri partecipanti al corso e del partecipante al corso, che non sia possibile o ragionevole continuare il corso fino alla fine dello stesso, ad esempio in caso di mancanza di fiducia, grave violazione dei doveri o comportamento contrario agli standard professionali durante il corso
- in caso di mancato pagamento della quota di iscrizione al corso nei tempi previsti

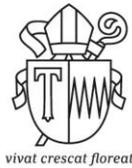
**Accademia d'arte:** a partire da 30 giorni prima dell'inizio del corso, verrà addebitata una tassa di cancellazione pari al 20% della quota di partecipazione al seminario. Se la cancellazione avviene negli ultimi 14 giorni prima dell'inizio del corso, viene addebitata una tassa di cancellazione del 50%. Le cancellazioni effettuate negli ultimi otto giorni o le mancate presentazioni comportano il pagamento dell'intera quota. Per i programmi di studio, verrà addebitata una tassa di elaborazione di 100,00 EUR per le cancellazioni effettuate fino a 30 giorni prima dell'inizio del corso. Le cancellazioni effettuate da 29 a 14 giorni prima dell'inizio del corso comportano l'addebito del 50% del costo del corso. In caso di cancellazione successiva o di mancata presentazione, verrà addebitata l'intera quota. Se si trova una persona sostitutiva per i seminari o i corsi, non verranno addebitate spese di cancellazione. In caso di annullamento anticipato di un seminario o di un corso, i partecipanti non hanno diritto al rimborso della quota o di un importo proporzionale della stessa.

**Eventi per gli ospiti:** per le prenotazioni confermate, addebitiamo il 20% del costo totale per le cancellazioni effettuate 3 mesi prima della data, il 50% 1 mese prima e il 100% 1 settimana prima della data prevista. Chiediamo la vostra comprensione, poiché non è possibile accettare altri eventi sulla base della vostra prenotazione.

---

### Bildungshaus | Centro Convegni

Stiftstraße 1 | Via Abbazia 1  
I - 39040 Vahrn | Varna  
bildungshaus.it  
bildungshaus@kloster-neustift.it  
T +39 0472 835 588



## KLOSTER NEUSTIFT ABBAZIA DI NOVACELLA

### *Modifiche ed errori*

Il Centro di Formazione e Convegni si riserva il diritto di apportare errori e modifiche.

### *Domanda di finanziamento*

La Provincia di Bolzano sostiene i lavoratori o le persone in cerca di lavoro che desiderano proseguire la propria formazione professionale in patria o all'estero. Possono presentare domanda le persone assunte con contratto collettivo di diritto privato e che lavorano per un datore di lavoro privato in Alto Adige, nonché le persone in cerca di lavoro. I candidati devono essere residenti in Alto Adige. Sono ammissibili misure di formazione continua finalizzate al miglioramento delle competenze professionali e della durata massima di 500 ore. Non saranno sovvenzionate misure di formazione continua già cofinanziate da fondi pubblici. La domanda può essere presentata sia in forma cartacea che online. Tutte le informazioni sono reperibili sul sito della formazione professionale di lingua tedesca della Provincia dell'Alto Adige:

[Formazione professionale per il gruppo linguistico tedesco \(provincia.bz.it\)](https://www.provincia.bz.it/formation-professionale-per-il-gruppo-linguistico-tesesco)

### *Protezione dei dati*

La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno trattati dal Centro di Formazione e Convegni Abbazia di Novacella, via Abbazia 1 a 39040 Varna, titolare del trattamento in oggetto, nel rispetto del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) 679/2016. Le segnaliamo che l'informativa completa, che integra l'informativa sintetica in oggetto, è consultabile sul nostro sito [www.bildungshaus.it](http://www.bildungshaus.it)

### **Standard di qualità**

Il Centro di Formazione e Convegni si occupa di gestione della qualità dal 2000 e dal 2017 è certificata ISO 9001:2015 a seguito della certificazione EFQM. La validità del certificato ISO viene mantenuta attraverso audit di sorveglianza annuali e audit di rinnovo triennali.

Inoltre, l'alta qualità è riconosciuta anche dal Fondo Sociale Europeo (FSE), presso il quale il Centro di Formazione e Convegni è accreditata dal 2002. Questo accreditamento ci permette di offrire corsi finanziati dal FSE e, grazie a questo sostegno finanziario, di offrire ai partecipanti condizioni estremamente favorevoli.

Il Centro di Formazione e Convegni è anche accreditato ECTS ed CME offrendo un'adeguata formazione continua per i professionisti della sanità e assegnare punti ECTS e crediti CME direttamente ai partecipanti. Nel dicembre 2020, il Centro di Formazione e Convegni è stata aggiunta all'elenco dei fornitori di qualità Ö-Cert. Ö-Cert si rivolge agli istituti di formazione per adulti ed è riconosciuto in tutta l'Austria. Per un periodo di tre anni, garantisce che il Centro di Formazione e Convegni svolga un lavoro di alta qualità in termini di educazione degli adulti e possa dimostrarlo utilizzando i criteri di Ö-Cert.

---

### **Bildungshaus | Centro Convegni**

Stiftstraße 1 | Via Abbazia 1  
I – 39040 Vahrn | Varna  
[bildungshaus.it](http://bildungshaus.it)  
[bildungshaus@kloster-neustift.it](mailto:bildungshaus@kloster-neustift.it)  
T +39 0472 835 588

MwSt-Nr. | Part. IVA 0153 3200 216